

روش ۱

در ساعات اداری
بصورت حضوری به
دفتر رسیدگی به
شکایات واقع در
ساری خیابان
ملا مجدالدین جنب
مصلاهی جمعه اداره
کل آموزش فنی و
حرفه ای مازندران

روش ۲

بصورت تلفنی در
ساعات اداری و در
کلیه روزهای هفته)
شنبه تا پنج شنبه) با
شماره تماس ۰۱۱-
۳۳۴۰۹۶۳۰ تماس
حاصل نموده و
شکایات یا پیشنهادات
خود را مطرح نمائید

روش ۳

شکایات / پیشنهادات
خود را در صندوق
شکایات و پیشنهادات
وارد نمائید

روش ۴

از طریق سامانه
رسیدگی به شکایات
و پیشنهادات به
آدرس
www.portaltvto.com
و
www.mazandarantvto.ir

روش ۵

از طریق سامانه سامد
به آدرس
www.saamad.ir
و شماره تماس ۱۱۱
شکایات / پیشنهادات /
انتقادات و درخواست
خود را ثبت نمائید

به این ترتیب شکایات / پیشنهادات / انتقادات ، درخواست و تخلفات مواد ۹۱ و ۹۲ (رشوه خواری و سوء استفاده از مقام اداری) شما

مورد بررسی قرار گرفته و پس از تجزیه و تحلیل نتیجه به شما اطلاع داده خواهد شد.

ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات اداره کل آموزش فنی و

حرفه ای استان مازندران